

# Directives de l'Infrastructure Health and Safety Association relatives à l'exécution des tâches des techniciens de lignes électriques durant la COVID-19 – Employeur et superviseur

## Aperçu

Pendant la pandémie de la COVID-19 (maladie à coronavirus 2019), nous devons tous collaborer pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs, des clients et du public, afin d'enrayer la propagation du virus et de nous préparer à rouvrir la province dès que nous le pourrons.

Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources, de conseils et de bonnes pratiques destinés à aider les employeurs et les employés à prévenir la propagation de la COVID-19 et à travailler ensemble à la réouverture de la province.

Les employeurs et les travailleurs de l'Ontario ont certains devoirs et droits en vertu de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et de ses règlements. Les employeurs doivent également examiner et suivre toutes les directives applicables émanant du médecin hygiéniste en chef et du ministère de la Santé.

Pour en savoir plus sur :

- [les droits des travailleurs](#)
- [les responsabilités des employeurs](#)

Vous devez également vérifier régulièrement les exigences applicables à votre région, par exemple :

- le cadre d'intervention provincial pour la COVID-19;
- les règlements municipaux;
- les décrets du bureau de santé publique de votre région.

Pour aider à prévenir les éclosons, nous vous invitons à élaborer un [plan de sécurité au travail lié à la COVID-19](#). Toutes les entreprises dont les activités se déroulent dans une région en confinement doivent avoir établi un tel plan, en vertu de la réglementation provinciale.

[Signalez](#) les cas de COVID-19 en milieu de travail au ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

*Pour en savoir davantage, visitez*

## Pratiques exemplaires

**Détermination des dangers et évaluation des risques :** La détermination des risques constitue la première étape du contrôle des risques sur un lieu de travail. Cela s'applique à tous les risques sur le lieu de travail, et non pas seulement à ceux liés à la COVID-19. tous les employeurs de l'Ontario sont tenus d'identifier et de contrôler les risques sur le lieu de travail en vertu de la [Loi sur la santé et la sécurité au travail](#) et de ses règlements. Les principaux facteurs de risque de transmission de la COVID-19 sont les suivants :

- exposition prolongée – passer plus de temps avec des personnes potentiellement infectées;
- proximité – travailler près d'autres personnes;
- endroits bondés – avoir un grand nombre de personnes dans un espace;
- lieux clos – il y a moins d'air frais à l'intérieur (travailler à l'intérieur présente un risque plus élevé que travailler à l'extérieur);
- expiration forcée – activités qui poussent les gens à respirer plus profondément, comme faire de l'exercice, parler fort et chanter.

La COVID-19 peut être transmise par des personnes qui ne présentent aucun symptôme. Il est donc très important de mettre en place des mesures de contrôle efficaces. Nous devons agir comme si tout le monde était infecté lorsque nous mettons en place des mesures de contrôle.

Le risque d'effets graves sur la santé n'est pas le même pour tous les travailleurs. Ce risque augmente avec l'âge et est plus élevé pour les personnes souffrant de [certains problèmes de santé](#).

### **Les expositions potentielles lors de l'exécution de tâches des techniciens de lignes électriques comprennent les suivantes :**

- Contact étroit (moins que la distance physique recommandée de deux mètres ou six pieds) avec d'autres membres du personnel lorsqu'ils se déplacent dans des véhicules ou lorsqu'ils effectuent des tâches – en hauteur ou sous terre.
- Contact étroit avec les clients lorsqu'il s'agit de répondre à des préoccupations ou à des avis de panne.
- Manipulation de matériaux et d'outils passés entre les membres de l'équipe lors de l'exécution des tâches.
- Manipulation de matériaux provenant de magasins ou de livraisons de l'extérieur.
- Partage des mêmes installations que les autres membres du personnel (p. ex. toilettes, cuisine, vestiaires, salons du personnel, véhicules, zones de boutiques, magasins, postes de travail).

## Contrôles

Les mesures de prévention et de contrôle des infections empêchent la propagation du virus en brisant la chaîne de transmission. Par exemple, les [directives de santé publique](#) prévoient de se tenir à au moins deux mètres des autres personnes pour éviter des contacts étroits. Se laver les mains permet d'éliminer le virus et d'éviter que les personnes se touchent le visage alors que leurs mains sont contaminées.

Concernant la COVID-19 sur le lieu de travail, il est recommandé aux employeurs et aux propriétaires d'entreprise de procéder à une évaluation des risques afin de déterminer les mesures de contrôle et les actions les plus appropriées à un lieu de travail ou à une situation en particulier. Pour ce faire, consultez le [guide de l'IHSA](#) sur le processus d'évaluation des risques et les formulaires [Sample 1](#) et [Sample 2](#) fournis à titre d'exemples.

Commencez toujours par envisager les mesures de contrôle les plus efficaces. Il est préférable de commencer par essayer d'éliminer le danger – de le supprimer complètement du lieu de travail. Lorsque cela est impossible, utilisez d'abord plusieurs mesures de contrôle techniques et administratives pour empêcher la propagation. Les équipements de protection (y compris l'équipement de protection individuelle [EPI] et les équipements de protection collective) ne doivent être utilisés que lorsque les mesures de contrôle techniques et administratives ne réduisent pas suffisamment le risque pour les travailleurs.

Outre les recommandations ci-dessus, les employeurs doivent déterminer si l'équipement de protection individuelle (EPI)\* doit faire partie de leur plan de contrôle des risques. La nécessité d'un EPI doit être fondée sur une évaluation des risques tenant compte des conditions environnementales et prendre également en considération les observations du bureau local de santé publique. Bien qu'une utilisation correcte de l'EPI puisse contribuer à éviter certaines expositions, elle ne doit pas se substituer à d'autres mesures de contrôle. Remarque : Si la distance physique et la séparation ne peuvent pas être maintenues, les travailleurs doivent disposer d'un équipement de protection individuelle (EPI) comprenant un masque chirurgical/d'intervention et une protection oculaire (lunettes de protection ou écran facial).

- Les travailleurs doivent utiliser l'équipement de protection individuelle exigé par leur employeur.
- Les travailleurs doivent être formés sur l'utilisation correcte, l'entretien et les limites de tout EPI requis.

\*REMARQUE : Il convient de rappeler que la plupart des couvre-visage (masques non médicaux) n'ont pas été testés selon une norme connue et ne constituent pas un EPI. Dans certains cas, un couvre-visage peut être utilisé comme un moyen efficace de contrôle à la source, mais il ne doit pas être considéré comme un substitut approprié à la distanciation physique sur le lieu de travail.

**1. S'acquitter de ses obligations et responsabilités légales.** Les employeurs et les superviseurs sont tenus par la loi de prendre toutes les précautions raisonnables compte tenu des circonstances pour assurer la sécurité de leurs employés. Il s'agit notamment de s'assurer que les pratiques de travail sécuritaires requises sont appliquées et que

*Pour en savoir davantage, visitez*

l'équipement de protection individuelle (EPI) prescrit est utilisé ou porté.

- Veillez à ce que les travailleurs soient munis des EPI prescrits et aient reçu des instructions appropriées sur l'entretien et l'utilisation de ces EPI.
- Conseillez aux travailleurs de suivre les directives du fabricant et de ne jamais partager leur EPI avec leurs collègues.
- Les travailleurs ont le droit de refuser de travailler s'ils estiment que leur santé et leur sécurité sont menacées. Si vous recevez un tel refus, assurez-vous que les procédures appropriées sont suivies et alertez le comité mixte sur la santé et la sécurité au travail (CMSST) ou le délégué à la santé et à la sécurité (DSS).
- Veillez à ce que tous les protocoles appropriés soient suivis dans toutes les situations, y compris en informant le CMSST ou le DSS de toute préoccupation liée à la santé et à la sécurité.
- Veillez à ce que les notifications du CMSST et les autres informations relatives à la sécurité soient communiquées régulièrement à tous les travailleurs (p. ex. au moyen de communications électroniques).
- Engagez un dialogue avec tous les membres du personnel concernés sur leur bien-être physique et mental. Le stress à la maison et le stress entourant la COVID-19 ne doivent pas être passés sous silence, car chacun réagit différemment aux situations stressantes. Encouragez vos collègues à faire appel au programme d'aide aux employés (PAE) de l'entreprise si nécessaire.

## 2. Dépistage de la COVID-19 :

[Dépistage de la COVID-19 : conseils aux employeurs | Ontario.ca](#)

Ce document fournit aux employeurs un aperçu des procédures de dépistage de la COVID-19 sur le lieu de travail, ainsi que des renseignements pour les aider à prendre des décisions sur l'utilisation des tests antigéniques rapides.

Le dépistage aide à empêcher les personnes infectées, travailleurs ou autres, d'entrer sur le lieu de travail, et ainsi à réduire le risque de transmission au travail :

- le dépistage basé sur des questions utilise les réponses qu'une personne fournit au sujet de ses symptômes et de ses expositions pour déterminer si elle est susceptible d'avoir été infectée;
- le dépistage par test antigénique rapide est utilisé pour aider à identifier les personnes infectées avant qu'elles ne présentent des symptômes.

Pour protéger davantage les travailleurs et aider à réduire la transmission, les travailleurs qui ont réussi le test de dépistage doivent continuer à suivre toutes les mesures de contrôle prévues par le service de santé publique et en vigueur sur le lieu de travail, y compris le port du masque et la distanciation physique.

## 3. Veiller à ce que la distanciation physique soit respectée.

La distanciation physique consiste à maintenir une distance d'au moins deux mètres (six pieds) entre les personnes. La distanciation physique, comme il a été prescrit par le gouvernement et les organismes de santé, est le meilleur moyen de prévenir l'exposition et de minimiser la transmission de la

*Pour en savoir davantage, visitez*

## COVID-19.

- Veillez à ce que le lieu de travail soit suffisamment grand pour que les travailleurs puissent pratiquer la distanciation physique et que les membres du public puissent demeurer à une distance sûre.
- Veillez à ce que les travailleurs reçoivent des directives quant à la manière de maintenir une distanciation physique avec leurs collègues, le personnel contractuel ou les clients. Conseillez aux employés de ne pas s'approcher de l'immeuble d'un client ni d'y entrer, sauf en cas d'absolue nécessité (p. ex. en cas d'urgence).
- Faites toujours respecter la distanciation physique recommandée entre les travailleurs et cherchez des moyens d'adapter les processus et les procédures de travail pour aider les travailleurs à maintenir cette distance.
- Si la proximité est nécessaire pour une tâche, prenez des précautions supplémentaires (p. ex. des EPI) pour protéger les travailleurs ou choisissez la meilleure solution pour maintenir une distanciation physique (p. ex. en utilisant deux camions pour effectuer la tâche, plutôt que deux techniciens de lignes électriques dans un camion à double nacelle).
- Envisagez d'échelonner les heures/quarts de travail pour éviter les encombrements, ou envisagez d'échelonner les équipes de travail et de réduire le nombre d'heures de travail.
- Envisagez de diviser les membres du personnel en plus petits groupes (p. ex. rotation moitié-moitié) et/ou de les placer dans des lieux distincts. Cela permettrait de garantir qu'une partie du personnel soit disponible pour travailler si une équipe ou une installation venait à être contaminée et devait être isolée.
- Prévoyez des pauses et des repas à des heures et à des endroits différents.
- N'attribuez que les tâches nécessaires pour soutenir et maintenir l'intégrité du système (p. ex. les appels de service ou les travaux d'urgence).
- Les superviseurs doivent effectuer toutes les vérifications quotidiennes et les discussions de planification/de sécurité de manière strictement verbale tout en maintenant la distance recommandée entre les membres du personnel. Les employeurs peuvent créer une politique temporaire pour permettre d'autres méthodes de vérification des présences et de la compréhension des documents communiqués (p. ex., le superviseur peut apposer ses initiales à côté des noms des participants pour éviter le partage de matériel d'écriture).
- Établissez une zone de transit distincte pour les matériaux afin d'aider les travailleurs à maintenir la distanciation physique et de prévenir la contamination croisée des travailleurs et des matériaux.

#### **4. Limiter autant que possible le partage des outils et des équipements.** Si ces derniers sont contaminés par le virus, cela permettra de limiter la propagation aux autres travailleurs présents sur le site.

- Élaborez un plan pour limiter le transfert d'outils, de matériaux et d'équipements entre les employés (p. ex. modifier la procédure de travail ou fournir à chaque travailleur ses propres outils et son propre équipement à utiliser quotidiennement).
- Veillez à disposer de suffisamment de fournitures et de matériel de nettoyage ainsi

*Pour en savoir davantage, visitez*

que d'EPI pour les tâches requises et pour permettre la désinfection des outils et de l'équipement en prévision du prochain quart de travail. Conseillez aux travailleurs de ne jamais partager leurs gants en caoutchouc ou leur EPI.

- Demandez au personnel de désinfecter correctement tous les camions et équipements lorsqu'il retourne à l'atelier ou dans l'installation de contrôle.
- Si possible, n'affectez qu'un seul travailleur par véhicule lors des déplacements entre les sites de travail à bord des véhicules de l'entreprise. L'affectation d'un même employé au même camion chaque jour devrait également contribuer à limiter la transmission d'éventuels contaminants.
- Demandez au personnel de signaler tout problème nécessitant une attention particulière à tous les échelons de gestion nécessaires dès que possible avant de quitter une installation, afin qu'une intervention appropriée puisse être menée pour éviter toute nouvelle exposition.

**5. Pratiquer une bonne hygiène.** Santé Canada recommande de suivre les pratiques d'hygiène de base suivantes :

- Lavez-vous fréquemment les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes tout au long de la journée, ou chaque fois que vous pensez avoir été en contact avec une personne, une pièce d'équipement ou un outil infectés.
- Si vous utilisez des désinfectants pour les mains, leur teneur en alcool doit être de 60 à 90 % et ils doivent avoir été approuvés par Santé publique Ontario et le ministère de la Santé.
- Éternuez ou tousssez dans un mouchoir en papier et jetez-le dans une poubelle, ou tousssez dans votre coude ou votre manche.

**6. Masques :** Renseignez-vous sur l'[utilisation des masques dans les lieux de travail](#), y compris sur la façon de les choisir, de les entretenir et de les utiliser pour protéger les travailleurs contre la COVID-19.

**7. Vaccins :**

[Les vaccins contre la COVID-19 et la santé et la sécurité au travail | Ontario.ca](#)

Ce document d'orientation explique comment les vaccins contribuent à vous protéger et pourquoi il est important de continuer à respecter les mesures de santé publique liées à la COVID-19 sur le lieu de travail, même si les travailleurs ont été vaccinés. Il contient également des renseignements à l'intention des employeurs au sujet de leurs politiques et de la promotion de la vaccination auprès de leurs travailleurs.

Les mesures de contrôle en milieu de travail sont des mesures que les employeurs mettent en place pour aider à prévenir l'exposition des travailleurs à des dangers tels que ceux posés par la COVID-19. Le vaccin est un bon complément des mesures de contrôle dans les lieux de travail, mais ne saurait les remplacer. Les deux dispositifs ont leur utilité :

- le contrôle en milieu de travail aide à prévenir l'exposition des travailleurs à la COVID-19;
- le vaccin aide à protéger les travailleurs contre la maladie en cas d'exposition au virus.

*Pour en savoir davantage, visitez*

Pour protéger les travailleurs et aider à réduire le risque de transmission de la COVID-19 sur le lieu de travail, il est important de continuer à respecter les mesures de contrôle en milieu de travail, même après avoir été vacciné.

### **Évaluez :**

Les changements apportés aux procédures ou pratiques de travail liées à la COVID-19 peuvent affecter la manière dont vous avez l'habitude de gérer les autres risques sur le lieu de travail. Il est donc recommandé de vérifier en permanence les différentes mesures préventives, de les revoir et de les adapter en conséquence si elles ne fonctionnent pas comme prévu ou si elles ont créé de nouveaux risques ou problèmes.

**Surveillez vos fournitures.** Vérifiez régulièrement votre stock de lingettes désinfectantes, de produits et de tous les EPI pour vous assurer que vous en avez suffisamment pour la durée d'un quart de travail prolongé (c'est-à-dire lorsqu'une situation météorologique ou un dysfonctionnement de l'équipement se produit, entraînant une période de travail prolongée).

**Dites aux employés de rester à la maison s'ils ne se sentent pas bien.** Si des travailleurs commencent à ressentir des [symptômes de la COVID-19](#) pendant le travail (fièvre, nouvelle toux, difficulté à respirer, etc.), ils doivent immédiatement :

1. s'isoler des autres travailleurs et rentrer chez eux; Si possible, évitez d'utiliser les transports en commun.
2. se laver ou se désinfecter les mains, éviter de toucher les surfaces communes et le visage, et mettre un masque si possible;
3. en informer immédiatement leur superviseur ou leur employeur ainsi que le CMSST ou le DSS afin que les procédures appropriées puissent être prises pour prévenir toute nouvelle exposition (par exemple, en informant les autres personnes qui pourraient avoir été exposées).

**Rester informé.** Tenez-vous au courant de l'évolution des exigences. (Voir la section Ressources ci-dessous.)

**[Surveillez](#) vos symptômes pendant 14 jours après l'exposition.**

## Ressources

Tenez-vous au courant des mises à jour gouvernementales quotidiennes :

- [Gouvernement de l'Ontario](#)
- [Gouvernement du Canada](#)
- [Santé publique Ontario](#)

*Pour en savoir davantage, visitez*

## Ressources publiées par le gouvernement et les agences de l'Ontario au sujet de la COVID-19

Élaboration de votre plan de sécurité au travail lié à la COVID-19 : Apprenez comment créer un plan pour aider à protéger les travailleurs et les autres personnes contre le nouveau coronavirus 2019 (COVID-19). [Plan de sécurité](#)

Le [ministère de la Santé de l'Ontario](#) fournit des mises à jour régulières sur les mesures du gouvernement provincial face à la pandémie, notamment :

- l'état des cas en Ontario;
- les zones actuellement touchées;
- les symptômes et les traitements;
- comment se protéger et se mettre en isolement volontaire;
- la mise à jour de l'information sur le virus en Ontario.

[Santé publique Ontario](#) fournit des ressources à jour sur la COVID-19, notamment :

- des liens vers les lignes directrices en matière de santé publique, les énoncés de position et le point sur la situation;
- un synopsis des principaux articles faisant le point sur les dernières découvertes liées au virus;
- des recommandations sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle;
- de l'information sur la prévention et la maîtrise des infections;
- de l'information sur les tests de dépistage;
- d'autres ressources publiques;

### Autres ressources sur la COVID-19

[Santé Canada](#) décrit les mesures que prend le gouvernement du Canada pour limiter la propagation du virus, ainsi que l'évolution de la situation dans les provinces et les communautés partout au pays. Il tient également à jour le nombre de cas par province.

L'[Organisation mondiale de la Santé](#) met à jour les dernières directives et informations relatives à la pandémie et à sa propagation au-delà des frontières canadiennes.

Elle fournit également les toutes dernières nouvelles sur :

- la recherche et le développement actuels liés au virus;
- un « tableau de bord » de la situation concernant la COVID-19;
- les mesures de préparation aux situations d'urgence;
- des mises à jour des médias en direct sur la propagation du virus.

Cette ressource ne remplace pas la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et ses règlements, et ne doit pas être utilisée ou considérée comme un avis juridique. Les

*Pour en savoir davantage, visitez*



inspecteurs de la santé et de la sécurité appliquent la loi en fonction des faits sur le lieu de travail.