Directives de l'Infrastructure Health and Safety Association relatives à la gestion de la fatigue (à l'intention des employeurs) pendant la COVID-19

Aperçu

Pendant la pandémie de la COVID-19 (maladie à coronavirus 2019), nous devons tous collaborer pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs, des clients et du public, afin d'enrayer la propagation du virus et de nous préparer à rouvrir la province dès que nous le pourrons.

Vous trouverez ci-dessous un ensemble de ressources, de conseils et de bonnes pratiques destinés à aider les employeurs et les employés à prévenir la propagation de la COVID-19 et à travailler ensemble à la réouverture de la province.

Les employeurs et les travailleurs de l'Ontario ont certains devoirs et droits en vertu de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et de ses règlements. Les employeurs doivent également examiner et suivre toutes les directives applicables émanant du médecin hygiéniste en chef et du ministère de la Santé.

Pour en savoir plus sur :

- les droits des travailleurs
- les responsabilités des employeurs

Vous devez également vérifier régulièrement les exigences applicables à votre région, par exemple :

- le cadre d'intervention provincial pour la COVID-19;
- les règlements municipaux;
- les décrets du bureau de santé publique de votre région.

Pour aider à prévenir les éclosions, nous vous invitons à élaborer un plan de sécurité au travail lié à la COVID-19. Toutes les entreprises dont les activités se déroulent dans une région en confinement doivent avoir établi un tel plan, en vertu de la réglementation provinciale.

Signalez les cas de COVID-19 en milieu de travail au ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

Remarque : Lorsque le premier état d'urgence a été décrété, des exemptions ont été prévues à la réglementation fédérale sur les heures de service pour soutenir les efforts de secours d'urgence face à la COVID-19, ce qui a augmenté le potentiel de fatigue des conducteurs. Cette période d'exemption a expiré le 30 avril 2020, par conséquent, tous les transporteurs sous réglementation fédérale sont tenus de se conformer à la réglementation.

Pratiques exemplaires

Détermination des dangers et évaluation des risques : La détermination des risques constitue la première étape du contrôle des risques sur un lieu de travail. Cela s'applique à tous les risques sur le lieu de travail, et non pas seulement à ceux liés à la COVID-19. tous les employeurs de l'Ontario sont tenus d'identifier et de contrôler les risques sur le lieu de travail en vertu de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* et de ses règlements. Les principaux facteurs de risque de transmission de la COVID-19 sont les suivants :

- exposition prolongée – passer plus de temps avec des personnes potentiellement infectées;
- proximité – travailler près d'autres personnes;
- endroits bondés – avoir un grand nombre de personnes dans un espace;
- lieux clos – il y a moins d'air frais à l'intérieur (travailler à l'intérieur présente un risque plus élevé que travailler à l'extérieur);
- expiration forcée – activités qui poussent les gens à respirer plus profondément, comme faire de l'exercice, parler fort et chanter.

La COVID-19 peut être transmise par des personnes qui ne présentent aucun symptôme. Il est donc très important de mettre en place des mesures de contrôle efficaces. Nous devons agir comme si tout le monde était infecté lorsque nous mettons en place des mesures de contrôle.

Le risque d'effets graves sur la santé n'est pas le même pour tous les travailleurs. Ce risque augmente avec l'âge et est plus élevé pour les personnes souffrant de certains problèmes de santé.

Expositions potentielles à la fatigue : Les transporteurs et les conducteurs de camions sous réglementation fédérale sont potentiellement exposés aux risques de fatigue suivants :

- augmentation des heures de travail dans un environnement isolé;
- heures variées pouvant entraîner un horaire de sommeil irrégulier (par rapport à celui dont dispose normalement le conducteur);
- stress et pression supplémentaires dus au besoin immédiat de fournitures et à l'accroissement de la charge de travail;
- de longues périodes d'éloignement de la famille et des amis pendant la pandémie mondiale.

Contrôles

Les mesures de prévention et de contrôle des infections empêchent la propagation du virus en brisant la chaîne de transmission. Par exemple, les directives de santé publique prévoient de se tenir à au moins deux mètres des autres personnes pour éviter des contacts étroits. Se laver les mains permet d'éliminer le virus et d'éviter que les personnes se touchent le visage alors que leurs mains sont contaminées.

Concernant la COVID-19 sur le lieu de travail, il est recommandé aux employeurs et aux propriétaires d'entreprise de procéder à une évaluation des risques afin de déterminer les mesures de contrôle et les actions les plus appropriées à un lieu de travail ou à une situation en particulier. Pour ce faire, consultez le guide de l'IHSA sur le processus d'évaluation des risques et les formulaires Sample 1 (disponible en anglais seulement) et Sample 2 (disponible en anglais seulement) fournis à titre d'exemples.

Commencez toujours par envisager les mesures de contrôle les plus efficaces. Il est préférable de commencer par essayer d'éliminer le danger – de le supprimer complètement du lieu de travail. Lorsque cela est impossible, utilisez d'abord plusieurs mesures de contrôle techniques et administratives pour empêcher la propagation. Les équipements de protection (y compris l'équipement de protection individuelle (EPI) et les équipements de protection collective) ne doivent être utilisés que lorsque les mesures de contrôle techniques et administratives ne réduisent pas suffisamment le risque pour les travailleurs.

Outre les recommandations mentionnées ci-dessus, les employeurs doivent déterminer si leur plan de contrôle des risques doit traiter de l'EPI*. La nécessité d'un EPI doit être fondée sur une évaluation des risques tenant compte des conditions environnementales et prendre également en considération les observations du bureau local de santé publique. Bien qu'une utilisation correcte de l'EPI puisse contribuer à éviter certaines expositions, elle ne doit pas se substituer à d'autres mesures de contrôle. Remarque : Si la distance physique et la séparation ne peuvent pas être maintenues, les travailleurs doivent disposer d'un EPI comprenant un masque chirurgical/d'intervention et une protection oculaire (lunettes de protection ou écran facial).

- Les travailleurs doivent utiliser l'EPI exigé par leur employeur.
- Les travailleurs doivent être formés sur l'utilisation correcte, l'entretien et les limites de tout EPI requis.

*REMARQUE : Il convient de rappeler que la plupart des couvre-visage (masques non médicaux) n'ont pas été testés selon une norme connue et ne constituent pas un EPI. Dans certains cas, un couvre-visage peut être utilisé comme un moyen efficace de contrôle à la source, mais il ne doit pas être considéré comme un substitut approprié à la distanciation physique sur le lieu de travail.

1. **Reconnaître les signes.** La direction, les superviseurs, le personnel de répartition et le personnel d'exploitation doivent être conscients des signes de fatigue des conducteurs. Il s'agit entre autres des signes suivants :
    - conducteur disant qu'il « se sent toujours fatigué » ou qui a l'air épuisé;

- bâillements;
- les yeux du conducteur semblent douloureux, lourds, tombants ou injectés de sang;
- les réflexes du conducteur et son temps de réaction sont lents;
- le conducteur montre des signes d'impatience ou d'irritabilité;
- le conducteur se plaint de douleurs, de raideur aux muscles ou de crampes douloureuses;
- manque de motivation;
- manque de concentration, réponses lentes ou hors sujet aux questions;
- incapacité à répondre aux questions.

2. **Soutenir la santé et le bien-être des conducteurs.**
    - Mettez à disposition des outils et des ressources pour favoriser une alimentation et des choix de vie sains.
    - Communiquez fréquemment avec le conducteur pour vérifier son état de santé.
    - Prévoyez des collations saines dans votre établissement.
    - Soyez flexible avec les conducteurs s'ils doivent se rendre chez leur médecin.
    - Assurez-vous que vos conducteurs savent que leur santé et leur bien-être sont importants pour vous.

3. **Fixer des attentes réalistes pour les conducteurs et le personnel de répartition.** Les conducteurs peuvent ressentir le besoin ou la pression supplémentaire d'avoir à effectuer une livraison pendant la pandémie.
    - Soyez réaliste dans vos attentes et donnez des instructions au personnel de répartition pour qu'il fasse de même.
    - Encouragez le conducteur à prendre régulièrement des pauses.
    - Échelonnez les heures de départ des conducteurs. Cela permettra également de réduire le personnel à l'établissement et de limiter l'exposition des conducteurs qui interagissent (afin qu'ils puissent maintenir la distanciation physique).

4. **Encouragez vos conducteurs à prendre une nuit de repos complète.** Les conducteurs doivent prendre une nuit de repos complète et des heures de repos appropriées.
    - Dans la mesure du possible, essayez de les maintenir dans leur horaire habituel ou préférentiel.
    - Veillez à ce que les conducteurs disposent de tout ce dont ils ont besoin pour être à l'aise.

5. **Être conscient de la fatigue mentale.** Les conducteurs peuvent ressentir une fatigue mentale à cause de la pression et des livraisons supplémentaires. Veillez aux points suivants :
    - Contacter régulièrement les conducteurs pour savoir comment ils vont. Vos appels ne doivent pas toujours être liés au travail. Appeler les conducteurs pour vous assurer qu'ils se « sentent bien ». Les appels peuvent être passés par la direction, les superviseurs, le personnel de distribution, l'équipe chargée de la sécurité, etc. Il faut montrer que nous sommes tous concernés et que nous nous soutenons mutuellement.
    - Mettre à disposition des outils et des ressources si les conducteurs souhaitent parler à

quelqu'un d'autre (p. ex. les programmes d'aide aux employés) et leur rappeler que ces appels sont confidentiels.
- Encourager vos conducteurs à communiquer avec les membres de leur réseau et à rester en contact avec leur famille et leurs amis.
- Rappeler à vos conducteurs de prendre régulièrement des pauses et d'essayer de lire ou d'écouter quelque chose qui n'a rien à voir avec la COVID-19.
- Rappeler aux conducteurs qu'ils font toute la différence et qu'ils aident notre économie et notre population en fournissant un service essentiel.

Dépistage de la COVID-19 :
Dépistage de la COVID-19 : conseils aux employeurs | Ontario.ca
Ce document fournit aux employeurs un aperçu des procédures de dépistage de la COVID-19 sur le lieu de travail, ainsi que des renseignements pour les aider à prendre des décisions sur l'utilisation des tests antigéniques rapides.

Le dépistage aide à empêcher les personnes infectées, travailleurs ou autres, d'entrer sur le lieu de travail, et ainsi à réduire le risque de transmission au travail.

- Le dépistage basé sur des questions utilise les réponses qu'une personne fournit au sujet de ses symptômes et de ses expositions pour déterminer si elle est susceptible d'avoir été infectée.
- Le dépistage par test antigénique rapide est utilisé pour aider à identifier les personnes infectées avant qu'elles ne présentent des symptômes.

Pour protéger davantage les travailleurs et aider à réduire la transmission, les travailleurs qui ont réussi le test de dépistage doivent continuer à suivre toutes les mesures de contrôle prévues par le service de santé publique et en vigueur sur le lieu de travail, y compris le port du masque et la distanciation physique.

Masques :
Renseignez-vous sur l'utilisation des masques dans les lieux de travail, y compris sur la façon de les choisir, de les entretenir et de les utiliser pour protéger les travailleurs contre la COVID-19.

Vaccins :
Les vaccins contre la COVID-19 et la santé et la sécurité au travail | Ontario.ca
Ce document d'orientation explique comment les vaccins contribuent à vous protéger et pourquoi il est important de continuer à respecter les mesures de santé publique liées à la COVID-19 sur le lieu de travail, même si les travailleurs ont été vaccinés. Il contient également des renseignements à l'intention des employeurs au sujet de leurs politiques et de la promotion de la vaccination auprès de leurs travailleurs.

Les mesures de contrôle en milieu de travail sont des mesures que les employeurs mettent en place pour aider à prévenir l'exposition des travailleurs à des dangers tels que ceux posés par la COVID-19. Le vaccin est un bon complément des mesures de contrôle dans les lieux de travail, mais ne saurait les remplacer. Les deux dispositifs ont leur utilité :

- le contrôle en milieu de travail aide à prévenir l'exposition des travailleurs à la COVID-19;
- le vaccin aide à protéger les travailleurs contre la maladie en cas d'exposition au virus.

Pour protéger les travailleurs et aider à réduire le risque de transmission de la COVID-19 sur le lieu de travail, il est important de continuer à respecter les mesures de contrôle en milieu de travail, même après avoir été vacciné.

Évaluez :
Les changements apportés aux procédures ou pratiques de travail liées à la COVID-19 peuvent affecter la manière dont vous avez l'habitude de gérer les autres risques sur le lieu de travail. Il est donc recommandé de vérifier en permanence les différentes mesures préventives, de les revoir et de les adapter en conséquence si elles ne fonctionnent pas comme prévu ou si elles ont créé de nouveaux risques ou problèmes.

Surveillez vos symptômes pendant 14 jours après l'exposition.

Ressources

Tenez-vous au courant des mises à jour gouvernementales quotidiennes :

- **Gouvernement de l'Ontario**
- **Gouvernement du Canada**
- **Santé publique Ontario**

Ressources publiées par le gouvernement et les agences de l'Ontario au sujet de la COVID-19
Élaboration de votre plan de sécurité au travail lié à la COVID-19 : Apprenez comment créer un plan pour aider à protéger les travailleurs et les autres personnes contre le nouveau coronavirus 2019 (COVID-19). **Plan de sécurité**

Le **ministère de la Santé de l'Ontario** fournit des mises à jour régulières sur les mesures du gouvernement provincial face à la pandémie, notamment :

- l'état des cas en Ontario;
- les zones actuellement touchées;
- les symptômes et les traitements;
- comment se protéger et se mettre en isolement volontaire;
- la mise à jour de l'information sur le virus en Ontario.

Santé publique Ontario fournit des ressources à jour sur la COVID-19, notamment :

- des liens vers les lignes directrices en matière de santé publique, les énoncés de

position et le point sur la situation;
- un synopsis des principaux articles faisant le point sur les dernières découvertes liées au virus;
- des recommandations sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle;
- de l'information sur la prévention et la maîtrise des infections;
- de l'information sur les tests de dépistage;
- d'autres ressources publiques;

Autres ressources sur la COVID-19

Santé Canada décrit les mesures que prend le gouvernement du Canada pour limiter la propagation du virus, ainsi que l'évolution de la situation dans les provinces et les communautés partout au pays. Il tient également à jour le nombre de cas par province.

L'**Organisation mondiale de la Santé** met à jour les dernières directives et informations relatives à la pandémie et à sa propagation au-delà des frontières canadiennes.

Elle fournit également les toutes dernières nouvelles sur :

- la recherche et le développement actuels liés au virus;
- un « tableau de bord » de la situation concernant la COVID-19;
- les mesures de préparation aux situations d'urgence;
- des mises à jour des médias en direct sur la propagation du virus.

Cette ressource ne remplace pas la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et ses règlements, et ne doit pas être utilisée ou considérée comme un avis juridique. Les inspecteurs de la santé et de la sécurité appliquent la loi en fonction des faits sur le lieu de travail.